

## 公告函

尊敬的古瑞瓦特合作夥伴：

非常感謝大家長期對古瑞瓦特品牌的信任與厚愛。近期，我司發現市面上正流通售賣我司非臺灣認證產品。在此，為維護客戶權益，避免客戶購買到串貨產品導致利益受損，我司特此特別提醒：

1.該類產品無臺灣認證，產品系統無法與臺灣本地電網匹配。產品實際運行中可能會產生無法並網或者運行故障等問題。如果您在購買過程中發現產品價格或者包裝異常，請您務必提前與臺灣當地工作人員或官方管道聯繫並進行確認。

2.非臺灣認證產品將一律無法享受古瑞瓦特在當地的官方售後維修保障服務。為了維護您的利益，請在正規代理商處購買產品。目前我司在臺灣兩家官方授權代理商為：晉好能源股份有限公司、惠能能源設備股份有限公司。

3.對於非法銷售行為，古瑞瓦特將保留採取法律手段予以嚴厲打擊的權力，以維護自身及經銷商、客戶的合法權益。

如有任何疑問或投訴舉報線索，可直接聯繫郵箱 [zihui.mai@growatt.com](mailto:zihui.mai@growatt.com)

特此聲明！

Date:2024/05/23  
GROWATT NEW ENERGY CO.,LIMITED



深圳古瑞瓦特新能源有限公司  
Shenzhen Growatt New Energy Co.,Ltd